



ПРАВИЛА посещения ЦЕНТРА ДЕТСКОГО РАЗВИТИЯ

1. Термины и определения.

ЦДР – Центр детского развития – комплексная программа по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и развивающих мероприятий для детей в возрасте до 12 лет (включительно).

Место реализации программы: объект недвижимого имущества, расположенный по адресу: 153038, г. Иваново, пр. Строителей, д.27А, который специально предназначен для организации и проведения физкультурно-оздоровительных и развивающих мероприятий. В составе объекта имеются помещения (студии), оснащенные специальными техническими средствами для оказания Услуг.

Клуб – фитнес-клуб «WORLD CLASS Иваново», объект недвижимого имущества, расположенный по адресу: 153038, г. Иваново, пр. Строителей, д.27А, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением специально предназначенным для организации и проведения физкультурно-оздоровительных и развивающих мероприятий.

Контракт ЦДР – договор на оказание физкультурно-оздоровительных, развивающих услуг, заключенный между Центром Детского Развития и лицом старше 18 лет, являющимся родителем/сопровождающим лицом для ребенка в возрасте до 12 лет, которому будут оказываться базовые и дополнительные услуги.

Услуга (и) – мероприятия по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и развивающих программ, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, перечень которых размещается на сайте ЦДР <http://worldclass-kids.ru>, (далее по тексту «Официальный сайт»).

Дети (ребенок) – дети в возрасте до 12 лет (включительно), посещающие занятия в ЦДР.

Сопровождающее лицо – родители ребенка, законные представители или иное лицо, достигшее возраста 18 лет, которое приводит ребенка на занятие в ЦДР и забирает его по окончании занятия.

Посетители ЦДР (посетители) – дети (ребенок), сопровождающие лица.

Прейскурант ЦДР – перечень услуг (товаров) ЦДР с указанием цен их реализации.

Расписание ЦДР – график проведения секций по направлениям, с указанием дня недели, места проведения, времени начала и продолжительности занятия.

Депозит ЦДР – счет, открытый в ЦДР на имя ребенка, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Сопровождающего лица для оплаты услуг, оказываемых ЦДР (далее по тексту «Депозит»).

Все понятия, указанные в настоящем разделе, трактуются ниже по тексту Правил посещения ЦДР в том значении, в каком они определены в этом разделе.

2. Общие положения.

- 2.1. Настоящие Правила посещения ЦДР (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, являются обязательными для всех Посетителей ЦДР и подлежат доведению до их сведения путем размещения в ЦДР в общедоступном месте для самостоятельного ознакомления, а также на Официальном сайте. Сопровождающие лица обязаны довести их содержание до ребенка, посещающего занятия в ЦДР.
- 2.2. Покупка разового посещения ЦДР, абонемента или карты, подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие посетителей с данными Правилами.
- 2.3. Режим работы ЦДР: ежедневно с 9-00 до 21-00, в том числе в выходные и праздничные дни.
- 2.4. В ЦДР ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности посетителей ЦДР и сохранности имущества.
- 2.5. В ЦДР проводятся следующие виды занятий:
 - секции – групповые занятия, проводимые фитнес-инструктором или методистом с детьми, в зависимости от направления занятия согласно Расписания ЦДР;
 - персональные тренировки (ПТ) – однократное посещение индивидуальной тренировки в ЦДР с персональным фитнес-инструктором или методистом в зависимости от направления персональной тренировки.
- 2.6. В ЦДР предоставляются следующие формы посещений:
 - разовое посещение – однократное посещение игровой комнаты, секции или ПТ, проводимых в студиях или бассейне ЦДР;

- карта ЦДР (Карта) – именная карта, оформленная на имя ребенка и выдаваемая Сопровождающему лицу во временное владение и пользование, являющаяся основанием идентификации ребенка с целью предоставления ему доступа в ЦДР/Клуб, включающая в себя ограниченное или не ограниченное количество посещений секций, часов игровой комнаты, бассейна, действующая определенный период времени. Карта является собственностью ЦДР.
- 2.7. Все нарушения Посетителями ЦДР настоящих Правил фиксируются актом. В случае нарушения/неоднократного нарушения настоящих Правил Посетителями ЦДР, администрация ЦДР может ограничить доступ/отказать в предоставлении услуг.
- 2.8. Администрация имеет право приостановить деятельность ЦДР в связи с проведением сезонных, профилактических и аварийных работ соответствующими службами, а также проведением текущего и капитального ремонта здания и помещений ЦДР.
- 2.9. Общая информация о деятельности ЦДР, а именно: Правила, часы работы ЦДР, Расписание ЦДР, Прейскурант ЦДР и иная информация могут быть изменены администрацией ЦДР в одностороннем порядке. Все изменения доводятся до сведения посетителей путем размещения информации в ЦДР в общедоступном месте для самостоятельного ознакомления, а также размещаются на Официальном сайте.

3. Правила пользования услугами ЦДР.

- 3.1. Занятия проводятся в группах, которые формируются администрацией ЦДР с учетом возможности записи в соответствующую группу – по наполняемости и возрастному диапазону. Предварительная запись обязательна и производится не ранее, чем за 24 часа до начала занятий. Количество детей в группе, продолжительность одного занятия зависят от вида занятия.
- 3.2. Сопровождающее лицо обязано посещать занятия и игровую комнату совместно с ребенком в возрасте до 3-х лет включительно.
- 3.3. Посещение занятий ЦДР вместе с детьми в возрасте от 4 до 12 лет включительно возможно по обращению Сопровождающего лица с оформлением заявления согласно Приложения № 1 настоящих Правил.
- 3.4. Владельцы клубной карты ЦДР при входе обязаны предъявить карту администратору рецепции ЦДР для внесения администратором рецепции соответствующих отметок о посещение ребенком секций, игровой комнаты, бассейна ЦДР.
- 3.5. Сопровождающему лицу необходимо приводить ребенка на занятия в ЦДР за 15 минут до времени начала занятия, согласно расписанию, в соответствии с видом приобретенной карты и забирать ребенка из ЦДР не позднее чем через 5 минут после окончания занятий. Если Сопровождающее лицо не забирает Ребенка по окончании занятий согласно времени, указанного в настоящем пункте, то фитнес-инструктор/методист, проводивший занятие с Ребенком, отводит его в игровую комнату ЦДР. В данном случае Сопровождающее лицо обязано оплатить время пребывания Ребенка в игровой комнате ЦДР, в соответствии с действующим Прейскурантом ЦДР. При этом в случае пребывания Ребёнка в игровой комнате ЦДР от 0 до 30 минут данная Услуга оплачивается по стоимости 30 минут, в случае пребывания Ребенка от 31 до 60 минут данная Услуга оплачивается по стоимости 60 минут.
- 3.6. Ребенку или сопровождающему его лицу необходимо получить у администратора рецепции ЦДР ключ от шкафа в раздевалке, по окончании занятия - сдать ключ администратору рецепции ЦДР. В случае утери или порчи ключа, посетитель обязан возместить его стоимость согласно действующего прейскуранта ЦДР.
- 3.7. На территории ЦДР посетителям необходимо находиться в сменной обуви и соблюдать чистоту во всех помещениях ЦДР.
- 3.8. Пользование раздевалками ЦДР осуществляется с соблюдением следующих требований:
- 3.9.1. Запрещается ожидание детей сопровождающими лицами в раздевалках ЦДР 1-го и 2-го этажей в период проведения занятия (тренировки).
- 3.9.2. В раздевалки 2-го этажа ЦДР для переодевания ребенка могут проследовать только сопровождающие лица с детьми в возрасте до 5 лет включительно (на условиях исполнения п. 3.9.1. настоящих Правил).
- 3.9.3. Дети в возрасте от 6 до 8 лет включительно могут проследовать для переодевания в раздевалки 2-го этажа и обратно только в сопровождении инструктора (сотрудника ЦДР).
- 3.9.4. Дети в возрасте от 9 до 12 лет включительно могут проследовать для переодевания в раздевалки 2-го этажа и обратно самостоятельно при наличии письменного согласия родителя (законного представителя).
- 3.9.5. В раздевалке мальчиков 1-го этажа запрещается находиться лицам женского пола, сопровождающим детей в возрасте старше 6 лет.
- 3.9.6. В раздевалках девочек 1-го и 2-го этажей запрещается находиться лицам мужского пола.
- 3.9.7. Сотрудники ЦДР имеют право определять место переодевания посетителя с учётом загрузки раздевалок и положений настоящих Правил.
- 3.9. На занятиях ЦДР посетителям необходимо находиться в одежде, предназначеннной для данного вида занятия (для плавания - купальник, плавки, плавательные трусики, шапочка и очки для плавания, для спортивных занятий – спортивная форма, обувь закрытого типа и т.п.).
- 3.10. На занятиях ребенку необходимо выполнять указания фитнес-инструктора/методиста, не употреблять жевательную резинку во время занятия, не пользоваться мобильными телефонами, соблюдать нормы по технике безопасности, противопожарного режима, санитарно-гигиенические требования, и иные нормы, и правила, предусмотренные действующим законодательством РФ.

- 3.11. Фитнес-инструктор/методист имеют право не допустить ребенка к занятиям в следующих случаях:
- опоздание более чем на 5 минут после начала занятия;
 - не соответствие возрасту, предусмотренному для данного вида занятий;
 - без специальной одежды и обуви;
 - при наличии признаков заболевания.
- 3.12. Сопровождающему лицу не рекомендуется кормить ребенка непосредственно перед (за 1 час) посещением занятия с активным видом деятельности.
- 3.13. Личные вещи необходимо хранить в шкафах раздевалки, за исключением:
- верхней одежды, которую необходимо сдавать в гардероб ЦДР;
 - ценных вещей.
- Родители не должны давать с собой детям дорогостоящие предметы, телефоны, ювелирные украшения и прочее.
- За вещи, оставленные без присмотра и/или в местах, не предназначенных для их хранения в соответствии с настоящими Правилами, администрация ЦДР ответственности не несет. Найденные вещи хранятся в течение одного месяца.
- 3.14. Ребенку, в случае получения травм, ухудшения самочувствия, иных изменениях в состоянии здоровья во время занятия в ЦДР, необходимо незамедлительно уведомить об этом фитнес-инструктора/методиста, проводящего занятие.
- 3.15. Родителям необходимо оставлять ребенка дома в случаях, если у ребенка плохое самочувствие и/или есть какое-либо подозрение на начинающееся заболевание.
- 3.16. Сопровождающему лицу перед занятием необходимо сообщить фитнес-инструктору/методисту об ограничениях к занятиям, данных ребенку в соответствии с показаниями врача.
- 3.17. Посетители несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого спортивного и иного оборудования, предметов обстановки ЦДР, в размере их стоимости, которая устанавливается специально созданной комиссией по каждому случаю отдельно, в зависимости от причиненного ущерба. Нарушения фиксируются актом.
- 3.18. Посетителям необходимо сообщать сотрудниками ЦДР обо всех обнаруженных бесхозных и подозрительных предметах.
- 3.19. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые правила поведения, бережно относиться к имуществу ЦДР, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам, в том числе запрещено применять физическую силу, нецензурно выражаться, унижать их честь и достоинство.
- 3.20. Сотрудники ЦДР имеют право делать замечания посетителям ЦДР в случае нарушения ими настоящих Правил.

4. Правила посещения бассейна.

4.1. Перед первым посещением бассейна необходимо представить администратору рецепции ЦДР справку из лечебно-профилактического учреждения, разрешающую ребенку посещение бассейна с указанием результатов паразитологического обследования на энтеробиоз, заключением врачей дерматолога и педиатра. При следующих посещениях бассейна справка предоставляется с периодичностью:

- перед приемом в плавательную секцию бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в шесть месяцев;
- при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более трех месяцев.

- 4.2. Допуск в помещения бассейнов Клуба и ЦДР и их раздевалок допускается только в сменной обуви.
- 4.3. При нахождении ребенка в бассейне ЦДР:
- в возрасте до 3-х лет включительно обязательно использование специальных памперсов;
 - в возрасте от 3-х до 5-ти лет включительно рекомендовано использование специальных памперсов.

4.4. Нахождение в чаши бассейна сопровождающего лица при проведении занятия допускается на основании письменного заявления с указанием уважительных причин (психологическое состояние ребенка, наличие заболеваний и т.п.). Данное заявление согласовывается руководителем Центра детского развития.

Для сопровождающего лица – не члена Клуба – обязательно предоставление медицинских справок, указанных в п. 4.1 настоящих Правил.

5. Клубная карта ЦДР.

- 5.1. Виды Клубных карт ЦДР, их наполнение и график доступа, а также стоимость определяется Приказом руководителя ЦДР и может меняться.
- 5.2. Клубная карта ЦДР может быть оформлена на ребенка до 12 лет включительно только при наличии клубного членства World Class у Сопровождающего лица (родителя/близкого родственника), который будет выступать Владельцем Контракта ЦДР.
- 5.3. Клубная карта ЦДР включает в себя:
- 5.3.1. со-доступ в ряд зон взрослого Клуба, согласно Правилам World Class с Сопровождающим лицом;
 - 5.3.2. посещение игровой комнаты ЦДР;
 - 5.3.3. посещение секций, согласно возрастной группе, в случае если условиями Контракта предусмотрена данная услуга.

- 5.4. Клубная карта ЦДР, включающая в себя секции, предполагает возможность посещений физкультурно-оздоровительных, творческих и развивающих классов, согласно расписанию и возрастной группы в рамках лимита, прописанного в условиях Контракта. Если лимит секций, определенный Контрактом исчерпан, а срок действия членства, согласно Контракту продолжается, Владелец Контракта/Сопровождающее лицо вправе перезаключить Контракт на новый период или оплачивать секции, как дополнительную услугу.
- 5.5. При наличии Заморозки в условиях Контракта её можно использовать посредством написания заявления на рецепцию ЦДР или Клуба. Минимальный срок заморозки Клубной карты 5 дней.
- 5.6. Восстановление Клубной карты в случае её утери или порчи является платной услугой и происходит по заявлению Владельца контракта в течение трех рабочих дней после оплаты.
- 5.7. При достижении ребенком 13-летия возможен переход на юниорское Клубное членство World Class посредством закрытия действующего Контракта ЦДР и покупки карты согласно Прейскуранта Клуба.

6. Прочее.

- 6.1. Посетителям ЦДР запрещается:
 - 6.1.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, курить, употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные вещества. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, а также остаточных явлений указанных видов опьянения, сотрудники ЦДР вправе применить к данному лицу меры в виде отстранения от посещения ЦДР, вывода за пределы прилегающей к ЦДР территории.
 - 6.1.2. Приносить с собой и оставлять где-либо любые виды колющих/режущих предметов, оружия, а также ядовитые, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, имеющие резкий запах вещества и изделия на их основе.
 - 6.1.3. Производить профессиональную аудио-, видео-, фотосъемку без специальной договоренности с администрацией ЦДР. Любительская аудио-, видео-, фотосъемка в период проведения мероприятий разрешена.
 - 6.1.4. Самостоятельно включать, выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику ЦДР.
 - 6.1.5. Использовать электрические розетки для подключения каких-либо устройств, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
 - 6.1.6. Проводить любые публичные акции, в том числе в политических и коммерческих целях.
 - 6.1.7. Входить на территорию служебных и технических помещений.
 - 6.1.8. Въезд и парковка транспортных средств на территории Клуба.

Приложения к настоящим Правилам:

1. Приложение № 1. Бланк заявления о посещении Сопровождающим лицом занятий ЦДР.
2. Приложение № 2. Бланк заявления о посещении ребенком ЦДР/Клуба без Сопровождающего лица.
3. Приложение № 3. Бланк заявления о продлении срока действия Договора.
4. Приложение № 4. Бланк заявления о переоформлении Договора.
5. Приложение № 5. Бланк заявления о расторжении Договора.