

**ДОГОВОР  
НА ОКАЗАНИЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Индивидуальный предприниматель Абдуллаев Эльман Рамазан оглы (153038, г. Иваново, пр. Строителей, д.27-А, ИНН 262605858458 ОГРНИП 319370200026877), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», подписывающее Приложение, Дополнительные соглашения и/или иные документы к настоящему Договору, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в настоящем договоре:

**Клуб** – Фитнес клуб WORD CLASS Иваново, объект недвижимого имущества, расположенный по адресу г. Иваново, пр. Строителей, д.27А, являющийся сооружением, которое специально предназначено для оказания физкультурно-оздоровительных услуг и содержит в себе помещения, оснащенные специальными техническими средствами для оказания Услуг физическим лицам.

**ЦДР** – Центр детского развития, объект недвижимого имущества, расположенный по адресу г. Иваново, пр. Строителей, д.27А, который специально предназначен для оказания физкультурно-оздоровительных услуг и и содержит в себе помещения, оснащенные специальными техническими средствами для оказания Услуг детям в возрасте от 1 года и до достижения ребенком 13 лет.

**Услуга** – мероприятия по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и развивающих программ, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, перечень которых определяется и утверждается Исполнителем и может размещаться на сайте Клуба <https://worldclass-ivanovo.ru/> и ЦДР <https://worldclass-kids.ru/>, (далее по тексту «Официальный сайт»)

**Заказчик** – Родитель или иной законный представитель Ребенка (в т.ч. включая, но не ограничиваясь - усыновитель, опекун, бабушка, дедушка и т.д.), являющийся Членом Клуба, при заключении Договора, действующий на основании своих гражданских прав в интересах ребенка,

**Ребенок** – дети в возрасте от 1 года и до достижения ребенком 13 лет, посещающие занятия в ЦДР.

**Сопровождающее лицо** – родители ребенка, законные представители или иное лицо, достигшие возраста 18 лет, которое приводит ребенка на занятие в ЦДР и забирает его по окончании занятия.

**Клубная карта** - именная карта, оформленная на имя Ребенка Заказчика и выдаваемая Заказчику во временное владение и пользование, являющаяся основанием идентификации Ребенка Заказчика с целью предоставления ему доступа в ЦДР и на территорию Клуба, включающая в себя определенный комплекс услуг, согласно условиям настоящего Договора.

**Правила Клуба/ЦДР** – правила посещения Клуба и/или правила посещения ЦДР, регламентирующие поведение Заказчика, ребенка Заказчика, сопровождающих и иных лиц на территории Клуба/ЦДР, порядок и условия получения Услуг, Дополнительные услуги, являются обязательными для исполнения всеми Сторонами настоящего Договора, размещаются на Официальном сайте.

**Депозитный счет ЦДР** (лицевой счет) – счет, открытый в ЦДР на имя Ребенка Заказчика, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Заказчика для оплаты Услуг, оказываемых ЦДР (далее по тексту «Депозит»).

**Дата активации Клубной карты** - определяется Заказчиком самостоятельно после приобретения Клубной карты (но не позднее 30 календарных дней с приобретения Клубной карты), может устанавливаться дополнительным Соглашением или Приложением к настоящему Договору.

**Стоимость фактически оказанных Услуг** определяется как произведение Стоимости одного дня оказания услуг на количество календарных дней, истекших с даты активации Карты до даты расторжения договора включительно.

**Стоимость одного дня оказания Услуг** определяются путем деления Цены Клубной карты на срок действия Клубной карты.

**Длительность периода оказания услуг** - количество календарных дней, истекших с даты активации Карты до даты расторжения договора включительно.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать комплекс Услуг в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором в отношении Ребенка Заказчика, а Заказчик обязуется обеспечить оплату стоимости этих Услуг, согласно условиям настоящего Договора.

1.2. Место оказания Услуг: ЦДР и Клуб.

1.3. После подписания и оплаты настоящего Договора Заказчику выдается Клубная карта.

1.4. Клубная карта включает в себя комплекс услуг и устанавливает порядок посещения ЦДР и Клуба.

1.5. Общая информация о деятельности ЦДР и Клуба, а именно: Правила ЦДР и Клуба, часы работы ЦДР и Клуба, расписание занятий и иная информация размещаются Исполнителем на Официальном сайте.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Обеспечить надлежащее качество и комплекс Услуг, предусмотренных Клубной картой в соответствии с условиями настоящего договора. Организовать досуг, в виде развивающих и физкультурно-оздоровительных занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей в помещениях ЦДР и Клуба, в соответствии с п. 1.5. настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечить наличие помещений, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

2.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, также вспомогательного оборудования в помещениях ЦДР и Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Договору.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. За дополнительную плату оказывать Ребенку Заказчика дополнительные услуги, не предусмотренные Клубной картой, согласно Прейскуранта ЦДР.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Расписание ЦДР, Правила ЦДР, часы работы ЦДР или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в ЦДР, перечень и стоимость дополнительных Услуг, не входящих в стоимость Клубной карты, осуществлять замену заявленного в Расписании ЦДР работника (Инструктора), при этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2.3. Ограничить доступ/отказать в предоставлении услуг, расторгнуть договор в случае нарушения/неоднократного нарушения Правил ЦДР /Клуба Ребенком Заказчика и/или лицом, его сопровождающим. Нарушения фиксировать актом.

2.2.4. Информировать Заказчика о допущенных Ребенком Заказчика и/или лицом, его сопровождающим, нарушениях Правил ЦДР /Клуба и о причиненном Исполнителем материальном ущербе.

2.2.5. Сообщить Заказчику обо всех происшествиях, касающихся Ребенка Заказчика. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.2.6. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Ребенку Заказчика.

2.2.7. Ограничивать оказания услуг в связи с необходимостью проведения плановых и внеплановых ремонтных работ, санитарной обработки.

2.2.8. Приостанавливать работу Клуба на период проведения капитальных и текущих ремонтных работ, при условии обязательного и своевременного уведомления Заказчика.

2.2.9. В целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, открыто использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий

изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

- 2.2.10. В целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг открыто записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителям номерам телефонов. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.
- 2.2.11. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными настоящим Договором, Правилами ЦДР /Клуба, действующим законодательством РФ.
- 2.3. **Заказчик, Ребенок Заказчика и лицо, его сопровождающее обязуются:**
  - 2.3.1. Ознакомиться с Правилами ЦДР /Клуба, и обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение, а также с расписанием занятий ЦДР, стоимостью и перечнем дополнительных услуг, установленных прейскурантом ЦДР.
  - 2.3.2. Предоставить по требованию Исполнителя полную и достоверную информацию о наличии у Ребенка Заказчика заболеваний и (или) медицинских противопоказаний, психических и индивидуальных особенностях и другую информацию необходимую для оказания Услуг. Заказчик подтверждает, что Ребенок Заказчика не имеет медицинских противопоказаний для развивающих и физкультурно-оздоровительных занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние его здоровья при получении услуг по настоящему договору.
  - 2.3.3. Объяснить Ребенку Правила ЦДР /Клуба, в т.ч. о необходимости слушать персонал, выполнять его указания, не нарушать дисциплину, уважительно относиться к другим детям, уведомлять персонал о любых случаях травм, ухудшения самочувствия, случившегося во время пребывания в месте оказания услуги.
  - 2.3.4. Обучить Ребенка элементарным санитарно-гигиеническим правилам по возрасту.
  - 2.3.5. Возместить в полном объеме стоимость материального ущерба за вред, причиненный имуществу Исполнителя, в случае его нанесения ребенком, либо лицом его сопровождающим.
  - 2.3.6. В помещении Клуба Ребенок должен находиться либо в сопровождении сотрудника ЦДР, либо в сопровождении Члена Клуба, являющегося законным представителем Ребенка.
- 2.4. **Заказчик и Ребенок Заказчика имеют право:**
  - 2.4.1. Получать предоставляемые ЦДР, Клубом Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, условиями Клубной карты.
  - 2.4.2. По своему желанию с учетом Правил ЦДР /Клуба участвовать, в физкультурно-оздоровительных мероприятиях и иных мероприятиях, проводимых и организуемых Исполнителем, или по его инициативе или при его участии, на территории ЦДР /Клуба и за его пределами.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг (Цена Клубной карты) по настоящему договору определяется Приложением, дополнительным соглашением к Договору.
- 3.2. Оплата Услуг по Договору производится следующим образом: Заказчик полностью производит оплату стоимости услуг по настоящему договору путем 100% предварительной оплаты.
- 3.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в наличной и/или безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль РФ.
- 3.4. При изменении стоимости предоставляемых Исполнителем услуг, определенных Ценой Клубной карты, в соответствии с Прейскурантом ЦДР, стоимость услуг, по заключенным ранее Договорам, перерасчету не подлежит.

### 4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Приостановление срока действия настоящего Договора осуществляется при соблюдении следующих условий:
  - 4.1.1. При отсутствии задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказанные услуги (в т.ч. Дополнительные услуги) Заказчик при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению услуг, вправе воспользоваться дополнительной опцией – приостановить период оказания услуг («Заморозка»).
  - 4.1.2. Порядок оформления и использования заморозки определяется настоящим договором, Правилами и иными локальными актами ЦДР, Клуба.
  - 4.1.3. Оформление приостановки срока действия договора (заморозки) производится только при личном визите Заказчика или через Личный кабинет Заказчика.
  - 4.1.4. Минимальный период заморозки 5 (Пять) дней.
  - 4.1.5. Максимальное (общее) количество дней заморозки и максимальное количество дней заморозки, которое может быть использовано одновременно определяется Исполнителем и отражается в Правилах и иных локальных актах ЦДР, Клуба, в приложениях и/дополнительных соглашениях к договору.
  - 4.1.6. Максимальное (общее) количество дней заморозки и максимальное количество дней заморозки, которое может быть использовано одновременно не может быть увеличено ни по каким причинам и обстоятельствам (включая болезнь Заказчика и/или близких родственников Заказчика, отпуск, служебная командировка и/или любые иные причины и обстоятельства).
  - 4.1.7. Количество дней заморозки, не использованное Заказчиком в течение периода оказания услуг при истечении срока периода оказания услуг и/или досрочном расторжении Договора не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый период оказания услуг.
- 4.2. Переоформление Договора на другой вид услуг, определенных Клубной картой возможен по заявлению Заказчика согласно Приложению № 3, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, только при соблюдении следующих условий:
  - 4.2.1. расторжение ранее действующего Договора в соответствии с пунктом 4.3. настоящего Договора и заключение нового Договора согласно Прейскуранта ЦДР, действующего на момент подписания нового Договора;
  - 4.2.2. переоформление на другой вид карты, в отношении одного и того же Ребенка осуществляется следующим образом:
  - 4.2.3. в случае если денежные средства поступают на Депозит Ребенка Заказчика, то расчет суммы подлежащей возврату или суммы необходимой к доплате до стоимости новой Клубной карты осуществляется пропорционально фактически использованным услугам без расчета стоимости первого и последующих месяцев посещений;
  - 4.2.4. в случае если денежные средства выдаются Заказчику в наличной форме, то расчет суммы подлежащей возврату или суммы необходимой к доплате до стоимости новой Клубной карты осуществляется согласно формулы, указанной в пункте 4.3.2 настоящего Договора;
  - 4.2.5. переоформление Клубной карты на третье лицо, осуществляется следующим образом:
  - 4.2.6. расчет суммы подлежащей возврату или суммы необходимой к доплате до стоимости новой Клубной карты осуществляется согласно формулы, указанной в пункте 4.3.2 настоящего Договора;
- 4.3. Досрочное расторжение настоящего Договора и возврат денежных средств производятся по заявлению Заказчика, в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Дополнительными соглашениями к Договору:
- 4.4. Порядок возврата денежных средств
  - 4.4.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством или Договором, в случае досрочного расторжения неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Заказчика. Подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг (включая денежные средства, полученные в счет оплаты Цены клубной карты и в счет оплаты дополнительных услуг), за вычетом стоимости Услуг с даты начала по дату окончания Периода оказания услуг (включая стоимость оказанных Услуг, стоимость Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба/ЦДР, фактически использованных дней Заморозки).Стоимость фактически оказанных Услуг определяется как произведение Стоимости одного дня оказания услуг на количество календарных дней, истекших с даты активации Карты до даты расторжения договора включительно (период оказания услуг).  
Стоимость одного дня оказания Услуг определяется путем деления Цены Клубной карты на Срок действия Клубной карты.

4.4.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги или внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Заказчика.

4.4.3. Если плательщик не предоставит Исполнителю все необходимые документы для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством и/или Договором для возврата, исключаются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов.

4.4.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги или сумм неиспользованного аванса осуществляется Исполнителем у в следующем порядке:

- в случае оплаты в Клубе платежной картой: возврат наличных денежных средств осуществляется в кассе ЦДР;
- на платежную карту, использованную при оплате, путем ее прокатки в терминале Клуба/ЦДР, в котором осуществлена оплата;
- если платежная карта, использованная при оплате, не может быть предъявлена, и/или технически невозможно осуществить путем прокатки терминале - на счет в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;
- в случае оплаты платежной картой через Личный кабинет - на счет плательщика в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;
- в случае оплаты наличными средствами:

на счет. Если у плательщика нет счета в кредитной организации - в кассе Исполнителя;

- в случае безналичного перевода - на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика;
- в случае зачета денежных средств, оплаченных Исполнителю за карту/сертификат соответствующей категории (аванс на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг), - возврат остатка денежных средств производится плательщику за карту/сертификат соответствующей категории в порядке, предусмотренном Договором.

**В исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У Исполнитель не возвращает денежные средства в наличной форме, если денежных средств поступило Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.д.), а также в случаях, предусмотренных Договором.**

4.4.5. Если оплата Исполнителю осуществлялась за счет денежных средств, предоставляемых Банком на основании договора (кредит, займ и т.п.), заключенного между плательщиком и Банком, возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем:

- на счет в кредитной организации лица, с которым был заключен договор с Банком, если обязательства перед Банком полностью исполнены и Исполнителю предоставлен оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору;
- Банку, в случае не предоставления Исполнителю оригинала подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору.

4.4.6. Для получения остатка неиспользованных денежных средств плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

- оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;
- копию приложения/анкеты/абонемента;
- кассовый чек действующий документ, удостоверяющий личность:
- для граждан России один из следующих документов:
  - паспорт гражданина РФ;
  - удостоверение личности военнослужащего РФ;
  - удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ;
- для иностранных граждан один из следующих документов:
  - удостоверение личности иностранного гражданина в РФ;
  - удостоверение личности лица без гражданства в РФ;
  - удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории РФ, подавших заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ;
  - удостоверение беженца;
  - свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
  - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

при получении денежных средств по доверенности:

- оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от плательщика (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица;
- иные документы, предусмотренные Договором и/или законодательством РФ.

4.4.7. Если денежные средства были оплачены платежной картой через терминал прокатки платежных карт в Клубе, необходимо дополнительно предоставить Исполнителю следующие документы

- копию слипа;
- платежную карту, использованную при оплате в Клубе, для осуществления процедуры возврата денежных средств путем ее прокатки ее в терминале Клуба, в котором была осуществлена оплата.

4.4.8. Исполнитель не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты, т.к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируются договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.

4.4.9. По договору между Исполнителем и Банком, предоставляющим услуги эквайринга, предусмотрен возврат денежных средств только на платежные карты, которые были использованы при оплате. Срок, установленный Договором для возврата денежных средств, может быть увеличен в одностороннем порядке Банком, предоставляющим Исполнителю услуги по эквайрингу, в целях проверки обоснованности возврата денежных средств не на платежную карту, использованную при оплате, и Исполнитель не несет ответственность за данные действия Банка.

4.4.9.1. Если данные предъявленной платежной карты для возврата не совпадают с данными карты, использованной при оплате, и/или если платежная карта, использованная при оплате, и/или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, - возврат осуществляется в безналичном порядке на счет плательщика в кредитной организации на основании предъявления следующих дополнительных документов и информации:

- справка о владельце счета, выданной банком-эмитентом именной платежной карты, использованной при оплате;
- оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору в случаях, предусмотренных в п. 9.5 Контракта;
- номер счета, фамилия, имя, отчество получателя денежных средств (а) и данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН;
- иных документов и информации по требованию Банка.

4.4.10. Если иное не предусмотрено Договором, за лиц, не достигших 18-летнего возраста, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей и/или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);

При получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

4.4.11. Плательщиком денежных средств в рамках Договора для соответствующего платежа понимаются следующие лица:

- Заказчик, если оплата Услуг осуществлена наличными денежными средствами;
- Член клуба, достигший 18-летнего возраста, если оплата произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет Члена клуба;

- любой из родителей и/или законный представитель, если оплата за Члена клуба, не достигшего 18-летнего возраста, произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет такого Члена клуба;
- лицо, чьи персональные данные указаны на платежной карте, использованной для оплаты;
- лицо, которому принадлежит счет в кредитной организации, к которому была привязана неименная платежная карта, использованная для оплаты;
- лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке.

4.5. Денежные средства, подлежащие возврату, выдаются Заказчику в рабочие дни (кроме выходных и праздничных дней) в часы работы кассы, а именно с 16.00 до 17.30.

4.6. Последним днем действия настоящего Договора будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления Заказчика, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таком случае не требуется.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Ответственность по настоящему Договору Стороны несут в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение, или иные явления природы форс-мажорного характера, а также войны, военные действия, акты и/или действия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Федерации или органов местного самоуправления, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственность:
- 5.3.1. за случаи, произошедшие вследствие нарушения Ребенком Заказчика норм поведения, Правил ЦДР/Клуба, несоблюдение инструкций по безопасности и инциденты, возникшие по его вине.
- 5.3.2. в случае невозможности оказания услуги по причинам, находящимся вне сферы его влияния (например, технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ соответствующими службами).
- 5.3.3. за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика по его субъективной оценке.
- 5.3.4. за вред, причиненный здоровью и имуществу Ребенка Заказчика, и Сопровождающему лицу в результате противоправных действий третьих лиц.
- 5.3.5. за Ребенка Заказчика и Сопровождающего лица, не соблюдающих условия настоящего Договора, Правила ЦДР /Клуба.
- 5.3.6. за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Ребенка Заказчика и/или лица, его Сопровождающего. Все найденные в помещениях ЦДР вещи хранятся в течение одного месяца, далее, утилизируются на основании акта.
- 5.3.7. за неудобства, связанные с проведением сезонных, профилактических и аварийных работ соответствующими службами, либо капитальным или текущим ремонтом Клуба.
- 5.3.8. состояние здоровья лиц, посещающих занятия, в том числе, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. В случае возникновения споров, Стороны обязуются предпринять все усилия для их разрешения путем переговоров.
- 6.2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом по адресу, указанному в настоящем договоре.
- 6.3. Претензия направляется любым из следующих способов:
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
  - курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской Стороны в ее получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.
- 6.4. Претензия влечет гражданско-правовые последствия для Стороны, которой она направлена (далее - адресат), с момента доставки претензии указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда претензия не была вручена адресату по зависящим от него обстоятельствам.
- 6.5. Претензия считается доставленной, если она направлена заказным письмом с уведомлением, однако:
- поступила адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней;
  - доставлена по адресу, указанному в договоре или названному самим адресатом, даже если последний не находится по такому адресу.
- 6.6. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии.
- 6.7. При не урегулировании разногласий в претензионном порядке, а также при неполучении ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 6.6. настоящего Договора, спор передается на рассмотрение в суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 7.1. Заказчик понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку. При этом со стороны Исполнителя предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными Заказчика, Ребенка Заказчика и лица, его Сопровождающего:
- обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных;
  - обработка персональных данных только в объеме и целях исполнения настоящего Договора. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях доведения информации об услугах Исполнителя;
  - в случае необходимости исполнения своих обязательств перед Заказчиком, Ребенком Заказчика и лицом, его Сопровождающим, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ;
  - обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на Исполнителе.
- 7.2. Принимая настоящие условия, Заказчик выражает свое согласие на получение информации, необходимой в целях исполнения настоящего Договора, в целях проведения маркетинговых компаний и исследований путем направления ему соответствующих электронных писем, сообщений и/или SMS сообщений, звонков.
- 7.3. Подписание настоящего Договора является согласием Заказчика на обработку персональных данных Заказчика и Ребенка Заказчика любыми способами, необходимыми для предоставления Услуг. Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе «О персональных данных», и понимается как любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Заказчика и Ребенка в целях оказания услуг.
- 7.4. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящем Договоре, действует в течение всего срока оказания услуг и пяти лет после его окончания.
- 7.5. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе в одностороннем

внесудебном порядке (отказаться от исполнения Договора), если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует исполнению Договора надлежащим образом.

#### **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания сторонами и действует до дня, указанного в Приложении, Дополнительном Соглашении и прекращает свое действие по окончании указанного срока.
- 8.2. Исполнитель вправе без получения каких-либо согласований с Заказчиком переуступить свои права и обязанности третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий настоящего Договора.
- 8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если совершены в письменной форме в виде единого документа, подписанного надлежащим образом уполномоченными представителями сторон.
- 8.4. Настоящий Договор оформляется путем подписания двух имеющих равную юридическую силу экземплярах - по одному для каждой из Сторон либо в форме присоединения - путем оформления дополнительного соглашения о приобретении Клубной карты.
- 8.5. На отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, распространяется действующее законодательство РФ.